

Všeobecné obchodní podmínky firmy Blumenbecker Prag s.r.o. (VOP)

Sídlo: Praha 10, Počernická 96, PSČ 108 03

DIČ: CZ 630 72 394

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35878

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní obchodní vztahy mezi firmou Blumenbecker Prag s.r.o. jako dodavatele a jinými osobami. Veškerá obchodní ujednání se řídí ustanovením zákona č. 513/91 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.
- 1.2. Ustanovení těchto VOP platí pokud smluvní strany nesjednají v písemné smlouvě jinak.

2. Pojmy

- 2.1. Pro účely těchto VOP se rozumí:
 - 2.1.1. „Smlouvou“ rámcová smlouva, dílčí smlouva, kupní smlouva, smlouva o dílo, mandátní smlouva nebo případně jiná smlouva, jež na tyto VOP odkazuje.
 - 2.1.2. „Dodavatelem“ prodávající u kupní smlouvy, zhotovitelem u smlouvy o dílo, mandatář u smlouvy mandátní a smluvní strana, která je dodavatelem ve smlouvě označena.
 - 2.1.3. „Odběratelem“ je osoba, která jako objednatel uzavřela s Blumenbecker Prag s.r.o. smlouvu o dílo nebo jako kupující kupní smlouvu.
 - 2.1.4. „Rámcovou smlouvou“ smlouva upravující podmínky (zejména předmět plnění, ceny a dodací lhůty) za nichž budou dodavatel a zákazník uzavírat v určitém období dílčí smlouvu.
 - 2.1.5. „Dílčí smlouvou“ smlouva uzavřená podle rámcové smlouvy, v níž jsou specifikovány všechny náležitosti smlouvy daného typu, zejména předmět, čas a cena plnění.
 - 2.1.6. „Zbožím“ movité věci, materiál, výrobky, montáž, údržba, oprava, úprava věci nebo jiný hmotně zachycený výsledek činnosti.
 - 2.1.7. „Službou“ činnost vykonávaná podle příslušné smlouvy.
 - 2.1.8. „Přejímkou“ prověření množství a kvality dodávaného zboží při dodání.
 - 2.1.9. „Katalogové zboží“ je zboží nakupované dle katalogů subdodavatelů.
- 2.2. Pojmy neuvedené v bodě 2.1. nejsou-li definovány ve smlouvě nebo rámcové smlouvě jinak, mají takový význam, jaký vyplývá z právních předpisů, případně v jakém smyslu se běžně užívají.

3. Rozsah dodávek zboží nebo služeb

- 3.1. Rozsah dodávek zboží či služeb určuje oboustranná písemná smlouva, resp. písemné potvrzení objednávky dodavatelem.

4. Výhrada vlastnického práva

- 4.1. Zboží zůstává majetkem dodavatele až do splnění všech příslušných nároků, které vyplývají ze smluvního vztahu.
- 4.2. Do nabytí vlastnického práva ke zboží není odběratel oprávněn zbožím jakkoliv disponovat, tj. jej zastavovat, dále prodávat apod.

5. Místo plnění

Smluveným místem plnění pro veškeré smluvní vztahy je sídlo dodavatele pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

6. Cena

Zákazník je povinen uhradit cenu za zboží a služby, která byla dohodnuta. Pokud není ve smlouvě nebo objednávce výslovně uvedeno jinak, pak není v ceně dodavatele zahrnuto DPH.

7. Platební podmínky

- 7.1. Doba splatnosti je 14 dnů. Odlišné platební podmínky musí být sjednány písemně.
- 7.2. Sjednanou cenou se rozumí cena netto, tzn. bez jakýchkoliv výloh pro dodavatele na bankovní účet nebo v hotovosti do pokladny společnosti.
- 7.3. Mohou být vyúčtovány pouze takové ceny, které jsou nepopíratelné či právoplatné, a na kterých se smluvní strany dohodnou.
- 7.4. Kupní cena se považuje za uhrazenou dnem připsání na účet objednatele nebo zaplacením v pokladně společnosti.
- 7.5. Při opožděné platbě může dodavatel vyúčtovat úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 142/1994 Sb. v platném znění a pozastavit další dodávky, výkony nebo služby.

8. Doprava

- 8.1. Doprava bude zajištěna v případě požadavku objednatele na jeho náklady. Ve faktuře dodavatele bude navíc účtován poplatek za poštovné, balné a vedlejší náklady ve výši 2,5 násobku poštovního poplatku. Poplatek podléhá platbě DPH 19% (CPT dle INCOTERMS 1990)

9. Dodací podmínky

- 9.1. Dodací podmínky musí být sjednány písemně.
- 9.2. Kupující potvrzuje převzetí dodávky podpisem s čitelným uvedením jména a příjmení, razítka a průkazu totožnosti s uvedením data na dodacím listu.
- 9.3. Podpisem kupující stvrzuje převzetí dodávky dle množství a sortimentu a zároveň potvrzuje, že dodávka nenese známky zjevných vad a poškození. Toto platí i v případě odeslání zboží přepravní službou, kdy kupující potvrdí příjem zboží podpisem na přepravní list. V tomto případě je dodací list přibalen ke zboží a slouží ke kontrole zásilky. Originál dodacího listu obdrží kupující současně s fakturou.
- 9.4. Před termínem dohodnutým písemně je dodavatel oprávněn plnit pouze se souhlasem zákazníka.
- 9.5. Katalogové zboží může být vráceno zpět pouze nepoškozené v originálním obalu do 90 dnů od expedice po oboustranné dohodě. O výši nákladů, která se vyúčtuje zákazníkovi, rozhoduje jednatel.

10. Reklamační podmínky

- 10.1. Dodavatel je povinen dodat zboží bez vad. Záruční doba je 12 měsíců (není-li uvedeno jinak).
- 10.2. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží odběrateli nebo dohodnutému dopravci a prodlužuje se o dobu záruční opravy výrobku. V případě výměny zboží se záruční lhůta neprodlužuje.
- 10.3. Záruka se nevztahuje na závady:
 - Způsobené neoprávněným zásahem do zařízení
 - V důsledku použití zboží k jiným než obvyklým účelům určeným výrobcem
 - Nevhodným skladováním
 - Špatnou obsluhou
 - Neodbornou instalací nebo mechanickým poškozením
 - Nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo prodávajícím
- 10.4. Místem uplatnění reklamace je sídlo firmy Blumenbecker Prag s.r.o., Počernická 96, 108 03 Praha 10.
- 10.5. Pokud vznikne škoda při transportu, musí zákazník dodavatele neprodleně informovat tím, že vyznačí vadu na přepravním listě a zašle jej neprodleně dodavateli. U zjevných vad, které se objeví při vybalování, musí zůstat dále zboží nedotčeno.
- 10.6. Reklamační mechanicky poškozeného výrobku a neúplnost sortimentu je nutno uplatnit neprodleně při osobním odběru nebo v den obdržení zboží přepravní službou. Na pozdější reklamační nebude brán zřetel.
- 10.7. Zboží je nutno prohlédnout, zda nemá vady. Viditelné vady je nutné neprodleně po expedici oznámit písemně firmě (e-mailem, faxem, dopisem), jinak se dodávka považuje za schválenou.

- 10.8. Zboží určené k reklamaci doručí kupující prodávajícímu. Reklamované zboží musí splňovat následující podmínky:
- K reklamovanému produktu musí být přiložena kopie dodacího listu nebo faktura
 - Reklamované zboží bude dodáno zpět s dokumentací, s příslušenstvím a písemným popisem závady
- 10.9. V případě, že zboží nebude předáno k reklamaci se všemi výše uvedenými náležitostmi, vyhrazuje si prodávající právo odmítnout převzít zboží k reklamačnímu řízení.
- 10.10. U oprávněných reklamací bude zboží zasláno zpět dodavateli na jeho náklady.
- 10.11. Pokud se ukáže, že reklamační byla neoprávněná, hradí veškeré náklady s jejím vyřízením kupující.
- 10.12. Reklamaci může uplatnit pouze první zákazník, nemůže ji postoupit další osobě.
- 10.13. Při oprávněných reklamacích uplatněných v záruční lhůtě 12 měsíců budou vady odstraněny bezplatně výměnou nebo vylepšením zboží nebo dodáním náhradních dílů.
- 10.14. Namísto odstranění vady je možné kupujícímu v některých případech snížení hodnoty vadou přiměřeně nahradit.

11. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 11.1. Odpovědnost stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se takto stalo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá nepředvídatelná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran a která znemožňuje po určitou dobu částečné nebo úplné plnění závazků některé ze smluvních stran, např. oheň, povodeň, bouře, vzpoury, občanské nepokoje, války, vládní nařízení. Jako vyšší moc nastávají skutečnosti k nimž dojde po podpisu smlouvy, a kterým nemohla smluvní strana, již se týkají, zabránit. Pokud vyšší moc působí po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů, jsou strany povinny splnit závazky vyplývající ze smlouvy, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty se posouvají o dobu působení vyšší moci.
- 11.2. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci, je povinna neprodleně, nejpozději však do 10 dnů doporučeným dopisem uvědomit druhou stranu o jejím vzniku. Nedodržení této lhůty má za následek zánik práva dovolávat se této události.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Odstoupit od smlouvy lze pouze v případech, které stanoví smlouva, tyto VOP, obchodní nebo občanský zákoník ve znění platném ke dni podpisu smlouvy.
- 12.2. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy, je-li dodavatel v prodlení s dodávkou katalogového zboží delší než 2 týdny. Na zboží vyráběné na zakázku má odběratel právo vymáhat smluvní pokutu po prodlení delším než 2 týdny ve výši 0,5% za každý den prodlení, max. však 5% z částky za nedodané zboží.
- 12.3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetí den od odeslání.

13. Mlčenlivost

- 13.1. Dodavatel i odběratel jsou povinni zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o podmínkách sjednaných ve smlouvě a o obsahu.
- 13.2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se zákazníka o nichž se dozvěděl v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy nebo s jejím plněním.

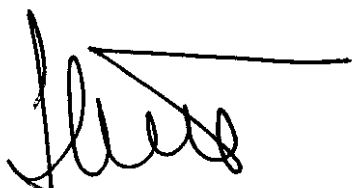
14. Soudní příslušnost

- 14.1. Smlouva se řídí právem České republiky. Pro otázky neřešené smlouvou ani těmito VOP platí příslušná ustanovení obchodního, popřípadě občanského zákoníku ve znění platném ke dni podpisu smlouvy.
- 14.2. Všechny spory, které vzniknou ze smlouvy, které se nepodaří vyřešit jednáním smluvních stran, budou projednávány a rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

15. Smluvní závazky

- 15.1. Při právní neplatnosti jednotlivých bodů smlouvy zůstává smlouva ve své zbývající části závazná, pokud se nejedná o podstatnou náležitost smlouvy. Toto neplatí v případě, kdy trvání na smlouvě představuje pro jednu ze stran vážné ohrožení existence.
- 15.2. VOP jsou umístěny na webových stránkách firmy Blumenbecker Prag s.r.o. na adrese www.blumenbecker.cz s označením verze.
- 15.3. Podpisem kupní smlouvy kupující prohlašuje, že byl s VOP seznámen a že s nimi souhlasí.

V Praze dne 12.9.2005



.....
Jednatel